
























Wohin möchtest du in den nächsten 3 Jahren unbedingt verreisen?

Multiple Choice. Zahl der Antworten: 8669

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8669
Europa	3808	44%	
Nordafrika	681	8%	
Zentral-/Südafrika	2054	24%	
Naher Osten	766	9%	
Indischer Subkontinent	1507	17%	
Südostasien	2594	30%	
Ferner Osten	1386	16%	
Ozeanien	2086	24%	
Kanada	2381	27%	
USA	2658	31%	
Zentralamerika	1407	16%	
Südamerika	3033	35%	
Rund um die Welt	1316	15%	





Welche Informationsquelle nutzt du, bevor du dich für ein Reiseziel entscheidest?

Multiple Choice. Zahl der Antworten: 8396

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8396
Reiseführer/-bücher	5820	69%	
Berichte von Bekannten	5434	65%	
Internet	6808	81%	
Kataloge der Reiseveranstalter	3684	44%	
Auskunft/Beratung im Reisebüro	4060	48%	
Reisevorträge	1086	13%	
Reisemagazine	2346	28%	
Ferienmesse	684	8%	
Fremdenverkehrsämter	151	2%	
Fernsehen	2497	30%	









Deine Buchung erfolgt

Multiple Choice. Zahl der Antworten: 8392

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8392
persönlich im Reisebüro	6678	80%	
per Telefon	2482	30%	
per E-Mail	3614	43%	
per Internet	3025	36%	





Du buchst bei Globetrotter weil

Multiple Choice. Zahl der Antworten: 8388

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8388
dir die Philosophie passt.	5306	63%	
der Preis stimmt.	3412	41%	
du den Reiseberater persönlich kennst.	1772	21%	
du von der Reiseerfahrung der Berater profitieren kannst.	4956	59%	
die Qualität und Dienstleistung stimmt.	5820	69%	
das Angebot stimmt.	3962	47%	
du von Zusatzleistungen wie z.B. 24h-Helpline, persönliche Reisetipps, Welcome-Home Karte profitieren kannst.	1653	20%	
die Filiale in der Nähe ist.	2556	30%	

Wie beurteilst du die Beratungskompetenz bei Globetrotter?

Single Choice. Zahl der Antworten: 8079

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8079
sehr gut	5285	65%	
gut	2597	32%	
befriedigend	154	2%	
ungenügend	43	1%	








Kannst du aufgrund deiner Erfahrungen Globetrotter weiterempfehlen?

Single Choice. Zahl der Antworten: 8078

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8078
ja	7544	93%	
ja aber Bitte beim nächsten Punkt Nr. 26 begründen.	463	6%	
nein Bitte beim nächsten Punkt Nr. 26 begründen.	71	1%	

Welche Social Media Plattformen benutzt du?

Multiple Choice. Zahl der Antworten: 8149

Antwort	Anzahl	Prozent	100% = 8149
Facebook	4686	58%	
Xing	1054	13%	
Twitter	178	2%	
flickR	188	2%	
Picasa	491	6%	
LinkedIn	291	4%	
YouTube	2898	36%	
andere [...]	375	5%	